



GARANZIA con decorrenza dal 01-06-2026

La GARANZIA è valida solo ed esclusivamente IN ITALIA sulle poltrone ENJOY , MIRUS ed ERGOHUMAN della serie EVOLUTION e della serie ULTRA, commercializzate sul territorio italiano da PROCOMFORT direttamente, anche on-line, e/o tramite i propri concessionari e/o rivenditori autorizzati.

Procomfort garantisce che i prodotti venduti direttamente e/o tramite i propri concessionari e/o rivenditori autorizzati sono esenti da difetti a livello di materiali e di lavorazione

GARANZIA COMMERCIALE – POLTRONE CON S/N NON REGISTRATO -

Prodotti venduti per uso professionale/lavorativo: Tutte le poltrone della serie EVOLUTION sono garantite integralmente per 4 (quattro) anni salvo quelle poltrone utilizzate per più cicli operativi – secondo la certificazione BS 5459 – garantite integralmente per 16 (sedici) mesi dalla data dell'acquisto, certificata da un documento di vendita. Le poltrone della serie ULTRA sono garantite integralmente per 2 (due) anni dalla data dell'acquisto, certificata da un documento di vendita.

Prodotti venduti a privati per utilizzo non professionale: Le poltrone della serie EVOLUTION sono garantite integralmente per 4 (quattro) anni dalla data dell'acquisto, certificata da un documento di vendita. Le poltrone della serie ULTRA sono garantite integralmente per 2 (due) anni dalla data dell'acquisto, certificata da un documento di vendita. Per le poltrone nuove, vendute successivamente all'uscita di produzione del prodotto, verranno riconosciute esclusivamente le garanzie previste dal Codice Civile.

E' possibile estendere GRATUITAMENTE i termini della garanzia delle poltrone distribuite in Italia da PROCOMFORT direttamente, anche on-line, e/o tramite i propri concessionari e/o rivenditori autorizzati. Per ottenere il prolungamento gratuito della garanzia nei termini massimi previsti, è condizione necessaria effettuare la registrazione del prodotto acquistato ENTRO E NON OLTRE 60 GIORNI SOLARI DALLA DATA DI ACQUISTO riportata sullo scontrino o fattura.

MODALITA' DI REGISTRAZIONE

Ogni poltrona distribuita da PROCOMFORT è identificata da un numero di serie (di seguito S/N) che è riportato SOTTO IL SEDILE di ogni poltrona e sul cartone dell'imballo della poltrona.

Il S/N dovrà essere riportato, assieme alla copia dello scontrino/fattura di acquisto – o al n° dello scontrino/fattura –, agli estremi del P.V. (nominativo e partita i.v.a.) che ha effettuato la vendita e alla data di acquisto, sulla cartolina di registrazione che il Cliente troverà nella scatola/imballo della poltrona, insieme al modulo della privacy.

Per richiedere l'estensione della garanzia sarà sufficiente inquadrare il QR Code riportato sulla cartolina per accedere all'apposita sezione così da registrare i propri dati ed anche i dati della poltrona. In alternativa sarà possibile accedere anche cliccando al link:

<https://shop.procomfort.it/estensione-garanzia>

Procomfort provvederà a darne conferma di ricezione, sempre tramite e-mail, che dovrà essere conservata per essere presentata in caso di richiesta di intervento in garanzia.

GARANZIA COMMERCIALE ESTESA – POLTRONE CON S/N REGISTRATO -

Prodotti venduti per uso professionale/lavorativo: Tutte le poltrone della serie EVOLUTION sono garantite integralmente per 7 (sette) anni salvo quelle poltrone utilizzate per più cicli operativi – secondo la certificazione BS 5459 – garantite integralmente per 28 (ventotto) mesi dalla data dell'acquisto, certificata da un documento di vendita. Le poltrone della serie ULTRA sono garantite integralmente per 5 (cinque) anni dalla data dell'acquisto.

In sede di intervento in garanzia sarà necessaria la presentazione della conferma di attivazione della GARANZIA ESTESA ricevuta.

Prodotti venduti a privati per utilizzo non professionale: Le poltrone della serie EVOLUTION sono garantite integralmente per 7 (sette) anni dalla data dell'acquisto, certificata da un documento di vendita. Le poltrone della serie ULTRA sono garantite integralmente per 5 (cinque) anni dalla data dell'acquisto. In sede di intervento in garanzia sarà necessaria la presentazione della conferma di attivazione della GARANZIA ESTESA ricevuta.

Per le poltrone nuove, vendute successivamente all'uscita di produzione del prodotto, verranno riconosciute esclusivamente le garanzie previste dal Codice Civile.

1.1 Parti soggette a garanzia:

Sedile e schienale delle sedute nuove, compreso: cilindro di elevazione a gas, rivestimento o tessuto, base – sia in fusione di alluminio, sia in polimero -, leveraggi (di traslazione, di elevazione, di inclinazione dello schienale, pomello di tensione dell'inclinazione), ruote.

2.1 Disposizioni per tutti i prodotti

Nel caso in cui in un prodotto, pezzo o componente si riscontrino difetti a livello di materiale o di lavorazione durante il periodo di garanzia, Procomfort si impegna a riparare tale prodotto, pezzo o componente o a sostituirlo con un prodotto identico o simile a propria scelta e gratuitamente secondo le modalità sotto riportate.

2.2 Riparazione e Sostituzioni

Qualsiasi prodotto, pezzo o componente per il quale si richieda la sostituzione o riparazione ai sensi della garanzia non dovrà essere stato sottoposto ad uso irragionevole e non dovrà essere stato modificato o manomesso da terzi.

2.3 Acquisto dalla rete vendita Procomfort

La presente garanzia si applica esclusivamente agli acquirenti che hanno acquisito i prodotti da Procomfort ovvero da un concessionario e/o rivenditore autorizzato da Procomfort.

2.4 Decorrenza della Garanzia

La garanzia decorre dalla data di acquisto certificata da scontrino fiscale e/o fattura.

2.5 Novazione garanzia

La sostituzione e/o la riparazione del prodotto non daranno luogo alla novazione della garanzia e/i termini di garanzia rimarranno quelli decorrenti dalla data di acquisto del prodotto.

2.6 Non considerazione di difetto

Le seguenti caratteristiche dei materiali non saranno considerate difetti: usura dei tessuti e dei rivestimenti in qualsiasi materiale, macchie, segni o pieghe intervenute successivamente alla consegna.

2.7 La garanzia Procomfort non coprirà:

Difetti o guasti derivanti da usura normale. Stabilità dei colori o abbinamento dei colori di tessuti; I tessuti dell'acquirente o qualsiasi altro materiale fornito dallo stesso. Difetti o guasti derivanti da un errato trattamento di manutenzione o pulizia. Abrasioni o distacchi di parti del prodotto derivanti da urto o sfregamento occasionale e/o continuato.

MODALITA' DI GARANZIA: Procomfort riparerà o sostituirà con un prodotto di ugual valore, a sua discrezione e gratuitamente (per materiali e componenti) qualsiasi prodotto, parte o componente che si guasti in condizioni di normale utilizzo.

Prodotti venduti per uso professionale/lavorativo:

1. Procomfort nei 12 (dodici) mesi, ovvero 365 giorni decorrenti la data di acquisto, provvederà ad effettuare a propria cura e spese la riparazione di eventuali difetti di fabbricazione. Saranno a propria cura e spese anche il ritiro della merce presso il domicilio del Cliente e la riconsegna del prodotto riparato o sostituito con altro uguale o analogo o di valore superiore.

2. Procomfort nel periodo decorrente dal primo giorno del 13° mese, ovvero dal 366° giorno decorrente dalla data di acquisto del prodotto, al termine del 24° (ventiquattresimo) mese decorrente dalla data di acquisto del prodotto, provvederà ad effettuare a propria cura e spese le riparazioni per eventuali difetti di fabbricazione. Saranno a cura e spese del Cliente la spedizione della merce dal proprio domicilio ed il ritiro presso il fornitore del prodotto riparato o sostituito con altro uguale o analogo o di valore superiore.

Per la serie ULTRA con S/N non registrato cessano i termini di garanzia

3. Procomfort nel periodo dal primo giorno del 25° (venticinquesimo) mese al 48° (quarantottesimo) mese – per prodotti della serie EVOLUTION - provvederà a effettuare a sua cura e spese la sostituzione di eventuali parti del prodotto che presentassero difetti di fabbricazione con ricambi uguali o conformi all' originale. Saranno a cura e spese del Cliente la spedizione della merce dal proprio domicilio ed il ritiro presso il fornitore del prodotto riparato o sostituito con altro, oltre ai costi di mano d'opera necessari alla rimessa in pristino del prodotto.

4. PRODOTTI CON S/N REGISTRATO

In sede di intervento in garanzia sarà necessaria la presentazione della conferma di attivazione della GARANZIA ESTESA ricevuta.

Procomfort nel periodo dal primo giorno del 49° (quarantanovesimo) mese all'84° (ottantaquattresimo) mese – per prodotti della serie EVOLUTION – e dal 25° (venticinquesimo) mese al 60° (sessantesimo) mese per i prodotti della serie ULTRA – decorrente dalla data di acquisto del prodotto, provvederà a effettuare a sua cura e spese la sostituzione di eventuali parti del prodotto che presentassero difetti di fabbricazione con ricambi uguali o conformi all'originale. Saranno a cura e spese del Cliente la spedizione della merce dal proprio domicilio ed il ritiro presso il fornitore del prodotto riparato o sostituito con altro, oltre ai costi di mano d'opera necessari alla rimessa in pristino del prodotto.

5. I prodotti della serie EVOLUTION acquistati per utilizzo intensivo 24h hanno i termini di garanzia ridotti a 28 mesi . I prodotti della serie ULTRA non sono certificati per utilizzo intensivo

Prodotti venduti a privati per utilizzo non professionale:

1. Procomfort nei 24 (mesi) mesi, ovvero 730 giorni decorrenti la data di acquisto, provvederà ad effettuare a sua cura e spese la riparazione di eventuali difetti di fabbricazione. Saranno a propria cura e spese anche il ritiro della merce presso il domicilio del Cliente e la riconsegna del prodotto riparato o sostituito con altro uguale o analogo o di valore superiore.

Per la serie ULTRA con S/N non registrato al termine dei 2 anni cessano i termini di garanzia

2. Procomfort nel periodo dal primo giorno del 25° (venticinquesimo) mese al 48° (quarantottesimo) mese – per prodotti della serie EVOLUTION - provvederà a effettuare a sua cura e spese la sostituzione di eventuali parti del prodotto che presentassero difetti di fabbricazione con ricambi uguali o conformi all'originale.

Saranno a cura e spese del Cliente la spedizione della merce dal proprio domicilio ed il ritiro presso il fornitore del prodotto riparato o sostituito con altro, oltre ai costi di mano d'opera necessari alla rimessa in pristino del prodotto.

Per la serie EVOLUTION con S/N non registrato al termine dei 4 anni cessano i termini di garanzia

3. PRODOTTI CON S/N REGISTRATO

In sede di intervento in garanzia sarà necessaria la presentazione della conferma di attivazione della GARANZIA ESTESA ricevuta.

Procomfort nel periodo dal primo giorno del 49° (quarantanovesimo) mese all'84° (ottantaquattresimo) mese – per prodotti della serie EVOLUTION – e dal 25° (venticinquesimo) mese al 60° (sessantesimo) mese per i prodotti della serie ULTRA – decorrente dalla data di acquisto del prodotto, provvederà a effettuare a sua cura e spese la sostituzione di eventuali parti del prodotto che presentassero difetti di fabbricazione con ricambi uguali o conformi all'originale. Saranno a cura e spese del Cliente la spedizione della merce dal proprio domicilio ed il ritiro presso il fornitore del prodotto riparato o sostituito con altro, oltre ai costi di mano d'opera necessari alla rimessa in pristino del prodotto.

4. I prodotti della serie EVOLUTION acquistati per utilizzo intensivo 24h hanno i termini di garanzia ridotti a 28 mesi . I prodotti della serie ULTRA non sono certificati per utilizzo intensivo

GARANZIA ED ECCEZIONI

La Garanzia PROCOMFORT copre difetti di produzione e costruzione, ad eccezione di: parti danneggiate a causa della normale usura (come rotelle, braccioli, tappezzeria), prodotti che sono stati immagazzinati, assemblati o mantenuti/puliti in modo errato, prodotti che sono stati posizionati all'esterno o in un ambiente umido, prodotti esposti a luce solare intensa o calore prolungati, prodotti non standard (le dimensioni non standard non sono coperte dai certificati di prova Procomfort in merito a resistenza, durata e stabilità), sedie ex-esposizione, demo o sedie usate.

I pezzi di ricambio per la serie EVOLUTION saranno disponibili per un periodo minimo di 7 anni dalla data di acquisto del prodotto, per la serie ULTRA i pezzi di ricambio saranno disponibili per un periodo minimo di 5 anni.

Garantiamo strutturalmente tutti i nostri modelli EVOLUTION per un singolo turno di utilizzo (8 ore al giorno) 7 anni*.

USO INTENSIVO 36 MESI per ERGOHUMAN EVOLUTION, MIRUS EVOLUTION e ENJOY EVOLUTION

Garantiamo strutturalmente tutte le nostre sedie EVOLUTION utilizzate 24 ore su 24/multi-turni (salvo diversa indicazione) per 36 mesi*.

I pezzi di ricambio per detti prodotti saranno disponibili per un periodo minimo di 7 anni dalla data di acquisto del prodotto.

* Con utilizzo 24h/7 i tempi di garanzia sono ridotti a 28 mesi.